

## EVALUATIE DIENSTVERLENING DOOR BOOIJ & PARTNERS ADVOCATEN

Geachte cliënt,

Om zo goed mogelijk op de wensen van onze cliënten te kunnen inspelen, vinden wij het belangrijk om te weten wat u van ons kantoor vindt. Wij verzoeken u vriendelijk om de volgende vragen te beantwoorden en het formulier in bijgaande, al gefrankeerde envelop te retourneren.

	WAARDERING			
	GOED	VOLDOENDE	MATIG	SLECHT
1. de telefonische bereikbaarheid van ons kantoor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. de bereikbaarheid van de secretaresse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. het optreden van de secretaresse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. de bereikbaarheid van de advocaat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. het optreden van de advocaat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. de informatieverstrekking vooraf over de kosten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. de informatieverstrekking over uw zaak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. de uitleg gegeven door de advocaat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. de betrokkenheid van de advocaat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. de specificatie van de declaratie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. de voortvarendheid waarmee uw zaak is behandeld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. de cliëntvriendelijkheid van ons kantoor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. het voldoen aan gemaakte afspraken en toezeggingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. de dienstverlening van ons kantoor in het algemeen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Als u over één of meerdere onderwerpen niet geheel tevreden was, dan kunt u hieronder de reden vermelden of een toelichting geven:

---

---

---

---

---

Hoe bent u bij ons kantoor terecht gekomen?

---

---

---

---

---

